

ソフトウェア管理:セキュリティ上の責務、新たなビジネスの機会

BSA グローバル ソフトウェア調査 — 概要

調査結果

世界的に、販売追跡、帳簿管理、市場ターゲット選定、顧客とのコミュニケーション、パートナーとの協業、更には生産性の向上など、企業が日常業務を実行する上で、ソフトウェアは最も広く使用される不可欠なツールになっています。

一方で、現状、ユーザーが最先端テクノロジーを活用しようと試みても、マルウェアの侵入を含めたセキュリティ上の脅威に直面しています。マルウェア感染と不正ソフト使用との強い関連が次第に明らかになっています。そのため、多くのCIOは、不正ソフトの使用が費用を増大させることを認識し始め、ソフトウェア管理の改善のための現実的な対策措置を講じています。

こうした問題が引き起こす影響や経済的機会の損失を把握するため、BSAがIDCとの協力で実施した「グローバル ソフトウェア調査」では、世界の110以上の国や地域のパーソナル コンピューターにインストールされているライセンスのない不正ソフトウェアの数と資産価値について、定量的に調査を実施しました。その結果、数多くのCIOは、不正ソフトウェアの使用がセキュリティ上のリスクを生じさせている事を理解しているにもかかわらず、今なおパーソナル コンピューターがインストールされているソフトの37%もが、ライセンスの許諾を得ていない不正使用でした。

不正ソフトウェアは、わずかながら減少しているものの、依然として広く使用されているのが現状です。世界的には、この2年間で不正ソフトウェアのインストールは2ポイント減少していますが、今もこうしたソフトウェアの使用は世界規模で広く見られ、パーソナル コンピューターの37%にインストールされています。不正ソフトウェアの商業的な価値も全般的には低下していますが、調査対象となった国々の過半数では、不正ソフトウェアのインストール率がいまだに50%を超えています。この高い不正使用比率のために、定評あるテクノロジーを利用することで得られる経済的な価値の提供が遅延しているだけでなく、企業の収益向上を妨げ、次なるセキュリティリスクをも内包しています。

CIOは、不正ソフトウェアはリスクがあり、費用がかかることに既に気付いています。現在、組織が不正ソフトウェアの パッケージを入手またはインストール、あるいは不正ソフトウェアが入っているパーソナル コンピューターを購入すると、3回に1回はマルウェアに遭遇する危険性があります。マルウェアの攻撃を受けると、その企業の経済的損失は平均で240万ドルにのぼり、解消までには50日間を要します。感染することで、その会社の業務が中断するだけでなく、ビジネスのデータが失われる場合もあるので、企業のブランドや評判にも深刻な影響を及ぼします。不正ソフトウェアに関連するマルウェアが引き起こすコスト自体も、増大しています。今では感染したコンピューター1台につき、その企業のコスト負担は10,000ドルを超え、全世界の企業数で合算すると、そのコストは毎年3,590億ドル前後にも達します。現在、CIOが自社のネットワーク上で使用するソフトウェアを完全にライセンスが付与されたものに転換する第一の理由は、マルウェアによるセキュリティ上の脅威を回避するためです。

ソフトウェアの規則の遵守は、今や、経済の発展を可能にする大きな要因であり、セキュリティ上の必須の課題でもあります。マルウェアの被害に関連したコストが増大する中、ビジネスリーダーたちは完全にライセンスが付与され、最新バージョンにアップデート可能なソフトウェアを採用するようになってきました。こうしたバージョンアップの更新は、深刻なマルウェアの侵入やデータの漏えい、その他のセキュリティリスクに対する主な防衛措置となっています。更に、組織全体のソフトウェアの管理能力を強化することで、利用停止時間を短縮し、大幅な収益向上を可能にできることを理解するリーダーたちが増えています。実際、IDCは、企業が現実的な処置を講じてソフトウェア管理を向上させれば、収益を最大で11%向上させることができると推定しています。

組織は有効な措置を施すことで、ソフトウェア管理を向上させ、大きな利益を上げることが出来ます。こうした利益享受を目的に、企業はソフトウェア資産管理(SAM)のベストプラクティスを実施することで、ソフトウェア資産管理を強化し、テクノロジーをさらに活用することが可能になります。SAMにより、CIOは、自社のネットワーク上で使用しているソフトウェアがすべて完全にライセンスが付与された、合法的なものであることを確認できるだけでなく、疲弊を伴うサイバーリスクを低減し、生産性を向上し、利用停止時間を減少させ、更にはライセンス管理を集中化してコストを削減できます。幾つかの調査によれば、頑強なSAMとソフトウェア ライセンスの最適化プログラムを実施すれば、組織の年間のソフトウェア経費は最大で30%ほど削減できることが、わかっています。

PCにインストールされたソフトウェアの不正使用率および不正ソフトウェア総額

	不正使用率				不正ソフトウェア総額 (百万ドル)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
アジア太平洋								
 オーストラリア	18%	20%	21%	23%	\$540	\$579	\$743	\$763
 バングラデシュ	84%	86%	87%	90%	\$226	\$236	\$197	\$147
 ブルネイ	64%	66%	66%	67%	\$18	\$19	\$13	\$25
 中国	66%	70%	74%	77%	\$6,842	\$8,657	\$8,767	\$8,902
 香港	38%	41%	43%	43%	\$277	\$320	\$316	\$232
 インド	56%	58%	60%	63%	\$2,474	\$2,684	\$2,911	\$2,930
 インドネシア	83%	84%	84%	86%	\$1,095	\$1,145	\$1,463	\$1,467
 日本	16%	18%	19%	21%	\$982	\$994	\$1,349	\$1,875
 マレーシア	51%	53%	54%	55%	\$395	\$456	\$616	\$657
 ニュージーランド	16%	18%	20%	22%	\$62	\$66	\$78	\$99
 パキスタン	83%	84%	85%	86%	\$267	\$276	\$344	\$278
 フィリピン	64%	67%	69%	70%	\$388	\$431	\$444	\$338
 シンガポール	27%	30%	32%	33%	\$235	\$290	\$344	\$255
 韓国	32%	35%	38%	40%	\$598	\$657	\$712	\$815
 スリランカ	77%	79%	83%	84%	\$138	\$163	\$187	\$86
 台湾	34%	36%	38%	37%	\$254	\$264	\$305	\$293
 タイ	66%	69%	71%	72%	\$714	\$738	\$869	\$852
 ベトナム	74%	78%	81%	81%	\$492	\$598	\$620	\$395
その他の アジア太平洋諸国	87%	87%	91%	91%	\$442	\$491	\$763	\$589
アジア太平洋諸国合計	57%	61%	62%	60%	\$16,439	\$19,064	\$21,041	\$20,998
中央・東ヨーロッパ								
 アルバニア	74%	73%	75%	75%	\$10	\$10	\$10	\$6
 アルメニア	85%	86%	86%	88%	\$17	\$18	\$26	\$26
 アゼルバイジャン	81%	84%	85%	87%	\$50	\$90	\$103	\$67
 ベラルーシ	82%	85%	86%	87%	\$59	\$76	\$173	\$87
 ボスニア	61%	63%	65%	66%	\$24	\$24	\$21	\$15
 ブルガリア	57%	60%	63%	64%	\$72	\$78	\$101	\$102
 クロアチア	50%	51%	52%	53%	\$48	\$49	\$64	\$74
 チェコ共和国	32%	33%	34%	35%	\$149	\$150	\$182	\$214
 エストニア	41%	42%	47%	48%	\$16	\$16	\$20	\$25
 マケドニア	63%	64%	65%	66%	\$15	\$15	\$19	\$22
 ジョージア	81%	84%	90%	91%	\$22	\$25	\$40	\$52
 ハンガリー	36%	38%	39%	41%	\$104	\$107	\$127	\$143
 カザフスタン	74%	73%	74%	76%	\$62	\$89	\$136	\$123
 ラトビア	48%	49%	53%	54%	\$22	\$23	\$29	\$32
 リトアニア	50%	51%	53%	54%	\$35	\$37	\$47	\$44
 モルドバ	83%	86%	90%	90%	\$35	\$36	\$57	\$45
 モンテネグロ	74%	76%	78%	79%	\$6	\$6	\$7	\$7
 ポーランド	46%	48%	51%	53%	\$415	\$447	\$563	\$618
 ルーマニア	59%	60%	62%	63%	\$151	\$161	\$208	\$207
 ロシア	62%	64%	62%	63%	\$1,291	\$1,341	\$2,658	\$3,227
 セルビア	66%	67%	69%	72%	\$51	\$54	\$70	\$104
 スロバキア	35%	36%	37%	40%	\$51	\$55	\$67	\$68
 スロベニア	41%	43%	45%	46%	\$28	\$30	\$41	\$51
 ウクライナ	80%	82%	83%	84%	\$108	\$129	\$444	\$647
その他の 中央・東ヨーロッパ諸国	86%	87%	89%	90%	\$69	\$70	\$105	\$127
中央・東ヨーロッパ合計	57%	58%	61%	62%	\$2,910	\$3,136	\$5,318	\$6,133
中南米								
 アルゼンチン	67%	69%	69%	69%	\$308	\$554	\$950	\$657
 ボリビア	79%	79%	79%	79%	\$94	\$98	\$95	\$59
 ブラジル	46%	47%	50%	53%	\$1,665	\$1,770	\$2,851	\$2,848
 チリ	55%	57%	59%	61%	\$283	\$296	\$378	\$382
 コロンビア	48%	50%	52%	53%	\$241	\$281	\$396	\$295
 コスタリカ	58%	59%	59%	58%	\$80	\$90	\$98	\$62
 ドミニカ共和国	75%	76%	75%	76%	\$74	\$84	\$73	\$93
 エクアドル	68%	68%	68%	68%	\$132	\$137	\$130	\$92
 エルサルバドル	80%	81%	80%	80%	\$61	\$63	\$72	\$58
 グアテマラ	78%	79%	79%	79%	\$165	\$169	\$167	\$116
 ホンジュラス	75%	75%	74%	73%	\$32	\$36	\$38	\$24
 メキシコ	49%	52%	54%	57%	\$760	\$980	\$1,211	\$1,249
 ニカラグア	81%	82%	82%	79%	\$20	\$23	\$23	\$9
 パナマ	71%	72%	72%	72%	\$112	\$117	\$120	\$74
 パラグアイ	83%	84%	84%	83%	\$76	\$89	\$115	\$73
 ペルー	62%	63%	65%	67%	\$190	\$210	\$249	\$209
 ウルグアイ	67%	68%	68%	68%	\$51	\$57	\$74	\$85
 ベネズエラ	89%	88%	88%	88%	\$317	\$402	\$1,030	\$668
その他の ラテンアメリカ諸国	82%	83%	84%	84%	\$296	\$331	\$352	\$406
ラテンアメリカ合計	52%	55%	59%	61%	\$4,957	\$5,787	\$8,422	\$7,459

ライセンスのないPCソフトウェアのインストール率

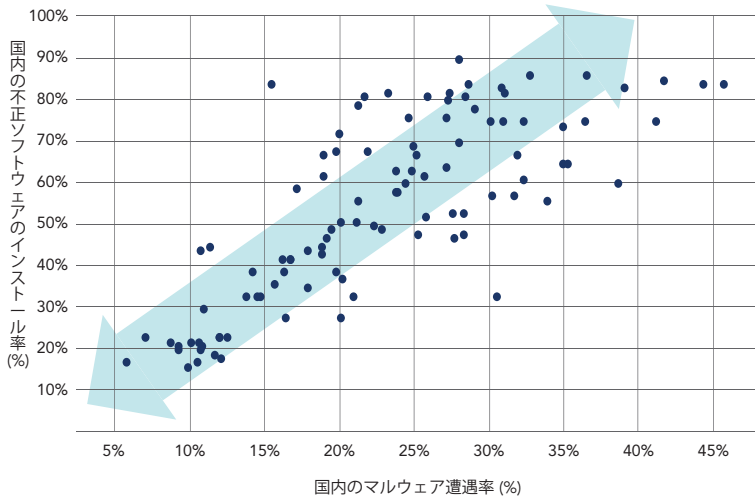
ライセンスのないPCソフトウェアの商業価値 (百万ドル)

	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
中東・アフリカ								
アルジェリア	82%	83%	85%	84%	\$70	\$84	\$102	\$83
バーレーン	52%	54%	53%	54%	\$32	\$34	\$27	\$23
ボツワナ	80%	79%	79%	80%	\$22	\$23	\$20	\$16
カメルーン	80%	82%	82%	83%	\$20	\$21	\$9	\$9
エジプト	59%	61%	62%	61%	\$64	\$157	\$198	\$172
イラク	85%	85%	86%	86%	\$107	\$120	\$116	\$172
イスラエル	27%	29%	30%	31%	\$165	\$161	\$177	\$192
コートジボワール	79%	80%	80%	81%	\$21	\$22	\$24	\$16
ヨルダン	55%	56%	57%	58%	\$32	\$34	\$35	\$31
ケニア	74%	76%	78%	78%	\$99	\$113	\$128	\$85
クウェート	57%	58%	58%	59%	\$86	\$94	\$97	\$72
レバノン	69%	70%	71%	71%	\$61	\$65	\$65	\$52
リビア	90%	90%	89%	90%	\$66	\$65	\$50	\$60
モーリシャス	52%	54%	55%	57%	\$6	\$7	\$7	\$7
モロッコ	64%	65%	66%	66%	\$52	\$57	\$69	\$91
ナイジェリア	80%	80%	81%	82%	\$123	\$232	\$287	\$251
オマーン	60%	60%	60%	61%	\$56	\$59	\$65	\$36
カタール	47%	48%	49%	50%	\$64	\$72	\$77	\$62
レユニオン	38%	39%	39%	40%	\$2	\$2	\$1	\$1
サウジアラビア	47%	49%	50%	51%	\$356	\$412	\$421	\$449
セネガル	74%	75%	77%	78%	\$12	\$12	\$9	\$9
南アフリカ	32%	33%	34%	35%	\$241	\$274	\$385	\$564
チュニジア	73%	74%	75%	74%	\$39	\$49	\$66	\$51
トルコ	56%	58%	60%	62%	\$208	\$291	\$504	\$526
アラブ首長国連邦	32%	34%	36%	37%	\$210	\$226	\$230	\$208
イエメン	88%	87%	87%	89%	\$10	\$11	\$9	\$15
ザンビア	80%	81%	81%	82%	\$4	\$4	\$3	\$3
ジンバブエ	89%	90%	91%	92%	\$7	\$7	\$4	\$4
その他のアフリカ諸国	83%	84%	85%	86%	\$364	\$419	\$484	\$363
その他の中東諸国	85%	84%	85%	87%	\$478	\$569	\$640	\$536
中東・アフリカ合計	56%	57%	59%	58%	\$3,077	\$3,696	\$4,309	\$4,159
北米								
カナダ	22%	24%	25%	27%	\$819	\$893	\$1,089	\$1,141
プエルトリコ	41%	41%	42%	42%	\$27	\$28	\$27	\$44
アメリカ	15%	17%	18%	19%	\$8,612	\$9,095	\$9,737	\$9,773
北米合計	16%	17%	19%	19%	\$9,458	\$10,016	\$10,853	\$10,958
西ヨーロッパ								
オーストリア	19%	21%	22%	23%	\$121	\$131	\$173	\$226
ベルギー	22%	23%	24%	24%	\$182	\$190	\$237	\$252
キプロス	44%	45%	47%	48%	\$14	\$14	\$19	\$19
デンマーク	20%	22%	23%	24%	\$167	\$176	\$224	\$222
フィンランド	22%	24%	24%	25%	\$166	\$171	\$208	\$210
フランス	32%	34%	36%	37%	\$1,996	\$2,101	\$2,685	\$2,754
ドイツ	20%	22%	24%	26%	\$1,566	\$1,720	\$2,158	\$2,265
ギリシャ	61%	63%	62%	61%	\$173	\$189	\$220	\$343
アイスランド	44%	46%	48%	48%	\$12	\$10	\$12	\$17
アイルランド	29%	32%	33%	34%	\$79	\$87	\$107	\$144
イタリア	43%	45%	47%	48%	\$1,278	\$1,341	\$1,747	\$1,945
ルクセンブルグ	17%	19%	20%	20%	\$20	\$21	\$30	\$33
マルタ	43%	44%	44%	43%	\$4	\$4	\$5	\$7
オランダ	22%	24%	25%	27%	\$448	\$481	\$584	\$644
ノルウェー	21%	23%	25%	27%	\$159	\$178	\$248	\$289
ポルトガル	38%	39%	40%	40%	\$137	\$145	\$180	\$245
スペイン	42%	44%	45%	44%	\$859	\$913	\$1,044	\$1,216
スウェーデン	19%	21%	23%	24%	\$260	\$288	\$397	\$461
スイス	21%	23%	24%	25%	\$399	\$448	\$469	\$514
英国	21%	22%	24%	26%	\$1,421	\$1,935	\$2,019	\$1,943
西ヨーロッパ合計	26%	28%	29%	32%	\$9,461	\$10,543	\$12,766	\$13,749
全世界合計	37%	39%	43%	42%	\$46,302	\$52,242	\$62,709	\$63,456
EU	28%	29%	31%	33%	\$9,982	\$11,060	\$13,486	\$14,433
BRIC諸国*	60%	64%	67%	70%	\$12,272	\$14,452	\$17,187	\$17,907

*BRIC諸国: ブラジル、ロシア、インド、中国

SAMによりサイバーリスクを低減し、収益性を強化する

不正ソフトウェアとマルウェアとの遭遇には 強い関連性がある



出典: IDC

CIOは、強力なソフトウェアコンプライアンス から得られる最大の利点を報告

54%	セキュリティリスクの低減
43%	法的問題のリスクを低減
35%	IT生産性の向上
28%	コーポレートブランドの保護
26%	顧客または事業パートナーの満足度
26%	エンドユーザーの生産性の向上
20%	ソフトウェアコストの削減
19%	監査による中断頻度の減少
16%	ベンダーとのより良い関係

SAM実施における3つの段階的導入アプローチ

2017年版 ISO / IEC 19770-1に基づくIT資産管理システム
ISO/IEC 19770-1標準の2017年版では、
ISOに準拠したSAM用の効果的なシステムを導入するために、
包括的なアプローチを定めています。

信頼できるデータ

第1段階

第1段階では、自社が保有するものを完全に把握し、包括的に管理できるようにします。まず、ソフトウェアライセンス契約を遵守できるように、システム上のソフトウェアを評価します。ライセンス管理に加えて、この段階を経ることで組織は変更管理、データ管理、セキュリティ管理に必要なプロセスの開発が可能です。

ライフサイクル インテグレーション

第2段階は、第1段階を踏まえ、仕様、取得、展開、リリース、導入、運用、廃棄までIT資産のライフサイクル全体にわたる管理を改善することで、企業の効率性とコスト効率の向上に役立ちます。

第2段階

最適化

第3段階

第3段階では、契約や財務管理などの部門ごとに焦点を当てることで、企業の効率性とコスト効率の向上に役立ちます。

BSA | ザ・ソフトウェア・アライアンスについて

BSA | ザ・ソフトウェア・アライアンス (www.bsa.org) は、政府やグローバル市場において、世界のソフトウェア業界を代表する主唱者です。BSAの会員は、世界で最もイノベティブな企業で構成されており、経済を活性化させ、現代生活を向上させるソフトウェア・ソリューションを創造しています。ワシントンDCに本部を置き、世界60カ国以上で活動するBSAは、正規ソフトウェアの使用を促進するコンプライアンス・プログラムを先導し、技術革新の推進とデジタル経済の成長を促す公共政策を提唱しています。



www.bsa.org

BSA Worldwide Headquarters
20 F Street, NW
Suite 800
Washington, DC 20001

+1.202.872.5500
@BSAnews
@BSATheSoftwareAlliance

BSA Asia-Pacific
300 Beach Road
#25-08 The Concourse
Singapore 199555

+65.6292.2072
@BSAnewsAPAC

BSA Europe, Middle East & Africa
65 Petty France
Ground Floor
London, SW1H 9EU
United Kingdom

+44.207.340.6080
@BSAnewsEU