

## 調査概略

BSA が 2013 年に実施した「BSA グローバルソフトウェア調査」の結果によると、世界中のコンピューターユーザは、不正ソフトウェアを使用しない最大の理由としてマルウェアによるセキュリティ脅威を挙げています。しかしながら、正規ソフトウェアの使用を定めた明文化された社内規程を整備している企業は全体の1/3に留まり、自社内のソフトウェアのライセンスが適正であることに強い自信を示した IT 管理者は、全体の半数にも満たないことが明らかになりました。その他、主な調査結果は以下のとおりです。

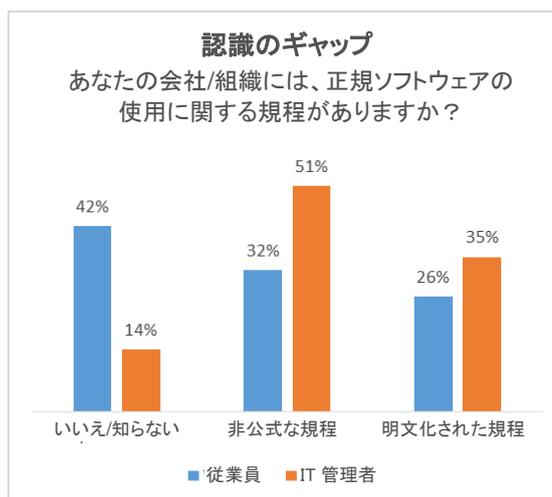
- 世界中で、正規ライセンスのないソフトウェアを PC にインストールしている不正コピー率は、2011 年の 42%から 2013 年には 43%へと上昇しました。新興経済国におけるソフトウェアの不正コピーが過半数を占めていることが主な理由です。
- 世界中のコンピューターユーザは、不正ソフトウェアを使用しない最大の理由としてマルウェアによるセキュリティ脅威を挙げています。不正ソフトウェアに起因するセキュリティリスクで最も多かった回答は「ハッカーによる不正アクセス」が 64%、次いで「データ損失」の 59%でした。
- 正規ソフトウェアの使用を明文化した社内規程を保有する企業は 35%に留まりました。
- ソフトウェアの社内規程について従業員と IT 管理者間で大きな認識のギャップがあり、公式な社内規程の整備状況について、従業員は IT 管理者よりも認識が低いことが分かりました。

今回の調査結果では、ソフトウェア資産の管理には実績あるベストプラクティスの導入が重要だと強調しています。例えば BSA が提供する SAM 支援プログラム Verafirm (ヴェラファーム: [www.verafirm.org](http://www.verafirm.org)) などの導入に加え、SAM に関する社内規程や手順を整備することで、企業はマルウェアやウイルスによる攻撃を防御できると同時に、ライセンスの追跡、使用率の測定、パッチ管理の実行、ソフトウェア配置の支援、アクセス権の管理など、自社のソフトウェア資産の適切な管理が可能になります。

SAMプログラムを導入している企業の IT 管理者は、自社内のソフトウェアのライセンスが適正であることに強い自信を示しています。21 世紀の多くの企業にとって、IT コンプライアンスと SAM は競争力のある差別化要因です。

## 本調査について

IDC と共同実施する「BSA グローバルソフトウェア調査」は、2013 年に 110 以上の国と地域で PC にインストールされた不正ソフトウェアの数量と価値を試算するものです。さらに、世界中の 24,000 人以上から得られた回答に基づき、ソフトウェアのライセンス、知的財産、新たなテクノロジーに関する社会的傾向と行動を明らかにしています。本調査の調査方法と報告書全体の詳細については、[bsa.org/globalstudy](http://bsa.org/globalstudy) をご覧ください。



PC にインストールされたソフトウェアの不正コピー率および不正ソフトウェア総額

	不正コピー率				不正ソフトウェア総額 (単位: 百万)			
	2013	2011	2009	2007	2013	2011	2009	2007
<b>アジア太平洋</b>								
オーストラリア	21%	23%	25%	28%	\$743	\$763	\$550	\$492
バングラデシュ	87%	90%	91%	92%	\$197	\$147	\$127	\$92
ブルネイ	66%	67%	67%	67%	\$13	\$25	\$14	\$13
中国	74%	77%	79%	82%	\$8,767	\$8,902	\$7,583	\$6,664
香港	43%	43%	47%	51%	\$316	\$232	\$218	\$224
インド	60%	63%	65%	69%	\$2,911	\$2,930	\$2,003	\$2,025
インドネシア	84%	86%	86%	84%	\$1,463	\$1,467	\$886	\$411
日本	19%	21%	21%	23%	\$1,349	\$1,875	\$1,838	\$1,791
マレーシア	54%	55%	58%	59%	\$616	\$657	\$453	\$311
ニュージーランド	20%	22%	22%	22%	\$78	\$99	\$63	\$55
パキスタン	85%	86%	84%	84%	\$344	\$278	\$166	\$125
フィリピン	69%	70%	69%	69%	\$444	\$338	\$217	\$147
シンガポール	32%	33%	35%	37%	\$344	\$255	\$197	\$159
韓国	38%	40%	41%	43%	\$712	\$815	\$575	\$549
スリランカ	83%	84%	89%	90%	\$187	\$86	\$77	\$93
台湾	38%	37%	38%	40%	\$305	\$293	\$227	\$215
タイ	71%	72%	75%	78%	\$869	\$852	\$694	\$468
ベトナム	81%	81%	85%	85%	\$620	\$395	\$353	\$200
その他	91%	91%	90%	91%	\$763	\$589	\$303	\$56
<b>合計</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>\$21,041</b>	<b>\$20,998</b>	<b>\$16,544</b>	<b>\$14,090</b>
<b>中央・東ヨーロッパ</b>								
アルバニア	75%	75%	75%	78%	\$10	\$6	\$8	\$11
アルメニア	86%	88%	90%	93%	\$26	\$26	\$14	\$8
アゼルバイジャン	85%	87%	88%	92%	\$103	\$67	\$52	\$50
ベラルーシ	86%	87%	87%	—	\$173	\$87	\$55	—
ボスニア・ヘルツェゴビナ	65%	66%	66%	68%	\$21	\$15	\$14	\$13
ブルガリア	63%	64%	67%	68%	\$101	\$102	\$115	\$63
クロアチア	52%	53%	54%	54%	\$64	\$74	\$71	\$68
チェコ	34%	35%	37%	39%	\$182	\$214	\$174	\$161
エストニア	47%	48%	50%	51%	\$20	\$25	\$19	\$20
マケドニア	65%	66%	67%	68%	\$19	\$22	\$15	\$11
グルジア	90%	91%	95%	—	\$40	\$52	\$54	—
ハンガリー	39%	41%	41%	42%	\$127	\$143	\$113	\$125
カザフスタン	74%	76%	78%	79%	\$136	\$123	\$74	\$110
ラトビア	53%	54%	56%	56%	\$29	\$32	\$24	\$29
リトアニア	53%	54%	54%	56%	\$47	\$44	\$31	\$37
モルドバ	90%	90%	91%	92%	\$57	\$45	\$28	\$43
モンテネグロ	78%	79%	81%	83%	\$7	\$7	\$11	\$7
ポーランド	51%	53%	54%	57%	\$563	\$618	\$506	\$580
ルーマニア	62%	63%	65%	68%	\$208	\$207	\$183	\$151
ロシア	62%	63%	67%	73%	\$2,658	\$3,227	\$2,613	\$4,123
セルビア	69%	72%	74%	76%	\$70	\$104	\$67	\$72
スロバキア	37%	40%	43%	45%	\$67	\$68	\$65	\$54
スロベニア	45%	46%	46%	48%	\$41	\$51	\$39	\$39
ウクライナ	83%	84%	85%	83%	\$444	\$647	\$272	\$403
その他	89%	90%	88%	88%	\$105	\$127	\$56	\$173
<b>合計</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>68%</b>	<b>\$5,318</b>	<b>\$6,133</b>	<b>\$4,673</b>	<b>\$6,351</b>
<b>ラテンアメリカ</b>								
アルゼンチン	69%	69%	71%	74%	\$950	\$657	\$645	\$370
ボリビア	79%	79%	80%	82%	\$95	\$59	\$40	\$19
ブラジル	50%	53%	56%	59%	\$2,851	\$2,848	\$2,254	\$1,617
チリ	59%	61%	64%	66%	\$378	\$382	\$315	\$187
コロンビア	52%	53%	55%	58%	\$396	\$295	\$244	\$127
コスタリカ	59%	58%	59%	61%	\$98	\$62	\$33	\$22
ドミニカ	75%	76%	77%	79%	\$73	\$93	\$66	\$39
エクアドル	68%	68%	67%	66%	\$130	\$92	\$65	\$33
エルサルバドル	80%	80%	80%	81%	\$72	\$58	\$46	\$28
グアテマラ	79%	79%	80%	80%	\$167	\$116	\$74	\$41
ホンジュラス	74%	73%	74%	74%	\$38	\$24	\$17	\$8
メキシコ	54%	57%	60%	61%	\$1,211	\$1,249	\$1,056	\$836
ニカラグア	82%	79%	79%	80%	\$23	\$9	\$5	\$4
パナマ	72%	72%	73%	74%	\$120	\$74	\$42	\$22
パラグアイ	84%	83%	82%	82%	\$115	\$73	\$29	\$13
ペルー	65%	67%	70%	71%	\$249	\$209	\$124	\$75
ウルグアイ	68%	68%	68%	69%	\$74	\$85	\$40	\$23
ベネズエラ	88%	88%	87%	87%	\$1,030	\$668	\$685	\$464
その他	84%	84%	83%	83%	\$352	\$406	\$430	\$195
<b>合計</b>	<b>59%</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>\$8,422</b>	<b>\$7,459</b>	<b>\$6,210</b>	<b>\$4,123</b>

PC にインストールされたソフトウェアの不正コピー率および不正ソフトウェア総額

	不正コピー率				不正ソフトウェア総額 (単位: 百万)			
	2013	2011	2009	2007	2013	2011	2009	2007
<b>中東・アフリカ</b>								
アルジェリア	85%	84%	84%	84%	\$102	\$83	\$55	\$86
バーレーン	53%	54%	54%	57%	\$27	\$23	\$21	\$27
ボツワナ	79%	80%	79%	82%	\$20	\$16	\$11	\$14
カメルーン	82%	83%	83%	84%	\$9	\$9	\$7	\$5
エジプト	62%	61%	59%	60%	\$198	\$172	\$146	\$131
イラク	86%	86%	85%	85%	\$116	\$172	\$129	\$124
イスラエル	30%	31%	33%	32%	\$177	\$192	\$148	\$121
コートジボワール	80%	81%	79%	81%	\$24	\$16	\$14	\$15
ヨルダン	57%	58%	57%	60%	\$35	\$31	\$26	\$20
ケニア	78%	78%	79%	81%	\$128	\$85	\$66	\$28
クウェート	58%	59%	60%	62%	\$97	\$72	\$62	\$61
レバノン	71%	71%	72%	73%	\$65	\$52	\$46	\$44
リビア	89%	90%	88%	88%	\$50	\$60	\$25	\$22
モーリシャス	55%	57%	56%	57%	\$7	\$7	\$4	\$4
モロッコ	66%	66%	66%	67%	\$69	\$91	\$64	\$66
ナイジェリア	81%	82%	83%	82%	\$287	\$251	\$156	\$114
オマーン	60%	61%	63%	61%	\$65	\$36	\$39	\$23
カタール	49%	50%	51%	54%	\$77	\$62	\$50	\$25
レユニオン	39%	40%	40%	40%	\$1	\$1	\$1	\$1
サウジアラビア	50%	51%	51%	51%	\$421	\$449	\$304	\$170
セネガル	77%	78%	78%	80%	\$9	\$9	\$5	\$6
南アフリカ	34%	35%	35%	34%	\$385	\$564	\$324	\$284
チュニジア	75%	74%	72%	76%	\$66	\$51	\$44	\$54
トルコ	60%	62%	63%	65%	\$504	\$526	\$415	\$365
アラブ首長国連邦	36%	37%	36%	35%	\$230	\$208	\$155	\$94
イエメン	87%	89%	90%	89%	\$9	\$15	\$10	\$13
ザンビア	81%	82%	82%	82%	\$3	\$3	\$2	\$2
ジンバブエ	91%	92%	92%	91%	\$4	\$4	\$4	\$3
その他アフリカ	85%	86%	86%	85%	\$484	\$363	\$260	\$76
その他中東	85%	87%	88%	87%	\$640	\$536	\$294	\$448
<b>合計</b>	<b>59%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>\$4,309</b>	<b>\$4,159</b>	<b>\$2,887</b>	<b>\$2,446</b>
<b>北米</b>								
カナダ	25%	27%	29%	33%	\$1,089	\$1,141	\$943	\$1,071
プエルトリコ	42%	42%	46%	44%	\$27	\$44	\$46	\$33
米国	18%	19%	20%	20%	\$9,737	\$9,773	\$8,390	\$8,040
<b>合計</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>\$10,853</b>	<b>\$10,958</b>	<b>\$9,379</b>	<b>\$9,144</b>
<b>西ヨーロッパ</b>								
オーストリア	22%	23%	25%	25%	\$173	\$226	\$212	\$157
ベルギー	24%	24%	25%	25%	\$237	\$252	\$239	\$223
キプロス	47%	48%	48%	50%	\$19	\$19	\$16	\$14
デンマーク	23%	24%	26%	25%	\$224	\$222	\$203	\$193
フィンランド	24%	25%	25%	25%	\$208	\$210	\$175	\$160
フランス	36%	37%	40%	42%	\$2,685	\$2,754	\$2,544	\$2,601
ドイツ	24%	26%	28%	27%	\$2,158	\$2,265	\$2,023	\$1,937
ギリシャ	62%	61%	58%	58%	\$220	\$343	\$248	\$198
アイスランド	48%	48%	49%	48%	\$12	\$17	\$11	\$33
アイルランド	33%	34%	35%	34%	\$107	\$144	\$125	\$106
イタリア	47%	48%	49%	49%	\$1,747	\$1,945	\$1,733	\$1,779
ルクセンブルク	20%	20%	21%	21%	\$30	\$33	\$30	\$16
マルタ	44%	43%	45%	46%	\$5	\$7	\$7	\$7
オランダ	25%	27%	28%	28%	\$584	\$644	\$525	\$502
ノルウェー	25%	27%	29%	29%	\$248	\$289	\$195	\$195
ポルトガル	40%	40%	40%	43%	\$180	\$245	\$221	\$167
スペイン	45%	44%	42%	43%	\$1,044	\$1,216	\$1,014	\$903
スウェーデン	23%	24%	25%	25%	\$397	\$461	\$304	\$324
スイス	24%	25%	25%	25%	\$469	\$514	\$344	\$303
英国	24%	26%	27%	26%	\$2,019	\$1,943	\$1,581	\$1,837
<b>合計</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>	<b>\$12,766</b>	<b>\$13,749</b>	<b>\$11,750</b>	<b>\$11,655</b>
<b>全世界合計</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>38%</b>	<b>\$62,709</b>	<b>\$63,456</b>	<b>\$51,443</b>	<b>\$47,809</b>
EU	31%	33%	35%	35%	\$13,486	\$14,433	\$12,469	\$12,383
BRICs *	67%	70%	71%	75%	\$17,187	\$17,907	\$14,453	\$14,429

\*BRICs: ブラジル、ロシア、インド、中国

## BSA が考えるライセンスコンプライアンス促進のための青写真

### 政府自らの事例と奨励によってビジネスユーザを先導

政府は世界最大のソフトウェアユーザです。あらゆる企業と同じように、優れた IT ガバナンスの実践と適切なソフトウェア資産管理 (SAM) 規程を導入することでその恩恵を享受できます。さらに、国営企業や受託業者、供給業者に、SAM と正規ソフトウェア使用を促進することも重要です。

### 一般への啓発と意識向上

政府や会計・監査の専門家、業界コンサルタント、事業者団体、業界団体などの非営利団体は、ソフトウェアのライセンスコンプライアンスおよび不正ソフトウェアの使用とインストールの危険性について、各組織を教育する必要があります。

### 新たなイノベーションを考慮した法律の近代化

クラウドコンピューティングの出現とネットワーク化されたモバイル機器の急増に伴い、ソフトウェアはこれまでにない方法で保存、配布、使用されるようになっていきます。政策立案者は配布の形式や方法に関わらず、ソフトウェアを確実に保護する必要があります。

### 権利執行のための環境整備

政府は、救済のための有効な手段を提供し、利害関係者間の協力を促進する法的枠組みを構築し、ソフトウェアの権利侵害を減らす必要があります。以下によって実現が可能です。

## BSA について

BSA | The Software Alliance (BSA | ザ・ソフトウェア・アライアンス) は、グローバル市場において世界のソフトウェア産業を牽引する業界団体です。BSA の加盟企業は世界中で最もイノベティブな企業を中心に構成されており、経済の活性化とより良い現代社会を築くためのソフトウェア・ソリューションを創造しています。ワシントン DC に本部を構え、世界 60 カ国以上で活動する BSA は、正規ソフトウェアの使用を促進するコンプライアンスプログラムの開発、技術革新の発展とデジタル経済の成長を推進する公共政策の支援に取り組んでいます。

### BSA Offices

**Global Headquarters**  
20 F Street, NW  
Suite 800  
Washington, DC 20001  
T: +1.202.872.5500  
F: +1.202.872.5501

**BSA Asia-Pacific Regional Headquarters**  
300 Beach Road  
#25-08 The Concourse  
Singapore 199555  
T: +65.6292.2072  
F: +65.6292.6369

**BSA Europe, Middle East & Africa Regional Headquarters**  
2 Queen Anne's Gate  
Buildings  
Dartmouth Street  
London, SW1H 9BP  
United Kingdom  
T: +44.207.340.6080  
F: +44.207.340.6090

---

Bangkok | Beijing | Brussels | Munich | New Delhi | São Paulo | Tokyo

---